

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA

(Studi Pada CV. Jade Indopratama Malang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk menempuh ujian sarjana
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

**FARIS BAYU SEPTYAN
NIM. 125030200111011**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
MALANG
2017**

Motto

Awali Hari dengan



"Jika yakin sesuatu itu akan membuatmu bahagia, maka lakukanlah sebaik mungkin. Jangan pernah mengecewakan diri sendiri"

Kyle Maynard

"Pengalaman pahit harus menjadi cambuk untuk mengadakan koreksi dan untuk menetapkan jalan yang tepat dan maju terus diatas jalan yang tepat itu."

Ir. Soekarno

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap
Motivasi dan Kinerja (Studi pada Karyawan CV. Jade
Indopratama Malang)**

Disusun oleh : Faris Bayu Septyan

NIM : 125030200111011

Fakultas : Ilmu Administrasi

Jurusan : Administrasi Bisnis

Malang, Juni 2017

Komisi Pembimbing

Ketua Komisi Pembimbing



Dr. Drs. Mochammad Al Musadieq

NIP. 19580501 198403 1 001

Anggota Komisi Pembimbing



Drs. Mochammad Djudi M, M.Si.

NIP. 19520607 198010 1 001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Senin
Tanggal : 31 Juli 2017
Jam : 12.30
Skripsi atas nama : Faris Bayu Septyan
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi dan Kinerja (Studi Pada Karyawan CV. Jade Indopratama Malang)

dan dinyatakan **LULUS**

MAJELIS PENGUJI

Ketua,

Dr. Drs. Mochammad Al Musadieg, MBA
NIP. 19580501 198403 1 001

Anggota,

Drs. Mochammad Djudi Mukzam, M.Si
NIP. 19520607 198010 1 001

Penguji I,

Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si
NIP. 19530810 198103 2 012

Penguji II,

Edlyn Khurotul Aini, S.AB, M.AB, MBA
NIP. 2013098702192001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi dan Kinerja (Studi pada Karyawan CV. Jade Indopratama Malang)”** tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 20113, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Malang, Juni 2017



Faris Bayu Septyan

125030200111011

CURRICULUM VITAE PENULIS

Nama : Faris Bayu Septyan

Tempat Tanggal Lahir : Malang, 8 September 1993

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Alamat Asal : Jl. Danau Paniai Utara Iv C7/C10,
Madyopuro,
Malang

No. Hand Phone : 082230898940

Email : bayufaris22@gmail.com

Jurusan : Administrasi Bisnis

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Minat/Kosentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia

Pendidikan Formal :

1. Sekolah Dasar Negeri Sawojajar VII Malang (2000 – 2006)
2. Sekolah Menengah Pertama Negeri 21 Malang (2006 – 2009)
3. Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Malang (2009 – 2012)
4. Universitas Brawijaya – Fakultas Ilmu Administrasi (2012 – 2017)

Judul Tulisan : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi dan Kinerja (Studi Pada Karyawan CV. Jade Indopratama Malang)



RINGKASAN

Faris Bayu Septyan, 2017, Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan CV. Jade Indopratama Malang), Dr. Mochammad Al Musadieg, MBA; Drs. Mochamad Djudi Mukzam, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh signifikan gaya kepemimpinan transformasional terhadap motivasi kerja, pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *explanatory research* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang diambil sebanyak 77 orang karyawan CV. Jade Indopratama Malang. Sumber data diperoleh dari data primer dengan menyebarkan kuisioner dan data sekunder dengan dokumentasi. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan statistik inferensial dengan menggunakan analisis jalur (*Path Analysis*) dengan bantuan *software* SPSS 21.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja dengan nilai koefisien jalur 0,588 dan signifikansi t 0,000. Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai koefisien jalur 0,330 dan signifikansi t 0,003. Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai koefisien jalur 0,421 dan signifikansi t 0,000. Motivasi Kerja tidak memediasi Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dikarenakan nilai pengaruh tidak langsung lebih kecil daripada nilai pengaruh langsungnya. CV. Jade Indopratama memperkuat dan memperbaiki pemberian motivasi terhadap karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kinerja, Motivasi

SUMMARY

Faris Bayu Septyan, 2017, Transformational Leadership in Influence towards Employee Motivation and Performance (Study on Employee of CV. Jade Indopratama Malang), Dr. Mochammad Al Musadieg, MBA; Drs. Mochamad Djudi Mukzam, M.Si

The purpose of this study is to find out the influence of transformational leadership to the motivation and performance of CV. Jade Indopratama Malang employees. This study used explanatory research type with quantitative approach. The participant was 77 employees of CV. Jade Pratama Malang. The primary data was measured with questionnaire and the secondary data was by documentation. The data were analyzed using descriptive and inferential path analysis statistics using SPSS 21.0.

The result showed that transformational leadership was significantly influenced the work motivation with 0,588 path coefficient value and 0,000 t-significance. Transformational leadership is significantly influenced the work performance with 0,330 path coefficient value and 0,003 t-significance. Work motivation significantly influenced the work performance with 0,421 path coefficient value and 0,000 t-significance and does not mediated toward employee work performance because indirect influence value is smaller than direct influence value. CV. Jade Indopratama strengthen and repair the motivation given to the employees in order to increase employee performance.

Keywords: Motivation, Transformational Leadership, Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi dan Kinerja**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Bambang Supriono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
2. Prof. Dr Endang Siti Astuti M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
3. Mohamad Iqbal S.Sos, M.IB D.BA selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
4. Dr. Wilopo, M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
5. M. Kholid Mawardi, Ph.D selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
6. Dr. Mochammad Al Musadieg, MBA selaku Ketua Komisi Pembimbing yang telah membimbing saya dengan sabar, memberi semangat dan dorongan secara maksimal hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Drs. Mochammad Djudi Mukzam, M.Si selaku Komisi Pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, memberi semangat dan dorongan secara maksimal hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang yang telah memberikan ilmu beserta pelajaran berharga bagi peneliti.

9. Kedua orang tua saya, nenek saya serta kakak dan kakak ipar saya yang selalu mendoakan dan tak putus memberikan dukungan.
10. Seluruh anggota keluarga kedua saya yaitu, Emak dan Kakung, Dhira Anantawijaya, Endah Suciati, Akhmad Haikal, Sem Wahyudo, Septian Ulul Albab, Celia Driana, Nuvh Faisal, Wildan Rafqy, Prahara Ade, Bakhtiar Akhirudin, Reza Agustyan, Rian Hadrian, Aditya Putri, Gilar Gandara. Terimakasih telah memberikan dukungan, pelajaran, pengalaman dan canda tawa yang tak ada habisnya.
11. Teman-teman tersayang saya, yaitu Pinahayu Cintanya, Syahdu Awanita Putri Lazuardi, Ageng Famas Ardhana, dan Arry Okky Prayoga. Terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat serta keceriaan.
12. Sahabat seperjuangan saya, yaitu Adit, Tomi, Faishal, Avie, Dimas, Bryan, Iam, Fahmi, Ivan dan lain-lain. Terimakasih banyak atas canda, tawa, tangis, dan kebersamaan selama ini beserta bantuan maupun dukungan yang di berikan dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis 2012 Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Terimakasih atas bantuan maupun dukungan yang di berikan sehingga terselesaikan skripsi ini.
14. Serta semua pihak yang terlibat yang tidak bisa disebutkan satu persatu disini, terimakasih telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik dalam kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberi manfaat yang besar bagi peneliti dan semua pembaca. Amin Yarobal Alamin.

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
RINGKASAN	vi
SUMMARY	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	5
E. Sistematika Pembahasan.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Empiris.....	8
B. Tinjauan Teoritis.....	14
1. Gaya Kepemimpinan.....	14
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	14
b. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	14
c. Ciri-ciri Gaya Kepemimpinan Transformasional	15
2. Motivasi	17
a. Pengertian Motivasi.....	17
b. Teori Motivasi	18
c. Tujuan Motivasi	18
d. Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi	19
3. Kinerja.....	20
a. Pengertian Kinerja	20
b. Penilaian Kinerja	21
c. Indikator Kinerja	23
d. Faktor yang Memengaruhi Kinerja	23
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	24
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Kerja.....	24
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	25
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	25

D. Model Konsep dan Model Hipotesis	26
1. Model Konsep	26
2. Model Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	29
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	29
1. Konsep	29
2. Variabel	30
3. Definisi Operasional.....	31
4. Skala Pengukuran.....	36
D. Populasi dan Sampel.....	36
1. Populasi	36
2. Sampel.....	37
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
E. Pengumpulan Data	38
1. Sumber Data.....	38
2. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Instrumen Penelitian	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	40
3. Hasil Uji Validitas.....	41
4. Hasil Uji Reliabilitas	42
G. Analisis Data.....	42
1. Analisis Deskriptif	42
2. Analisis Inferensial.....	43
a. Analisis Jalur.....	43
b. Uji t	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum CV. Jade Indoprata Malang	45
1. Sejarah Perusahaan	45
2. Visi dan Misi Perusahaan	46
3. Struktur Organisasi	46
4. Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab.....	46
B. Deskripsi Karakteristik Responden	50
1. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
2. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
3. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	53
4. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja...	54
C. Analisis Data	54
1. Analisis Deskriptif.....	54
a. Gaya Kepemimpinan	55

b. Motivasi Kerja	59
c. Kinerja Karyawan.....	61
2. Analisis Inferensial	65
a. Analisis Jalur	65
b. Uji Hipotesis	68
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
1. Gambaran Gaya Kepemimpinan Transformatif, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan	69
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif terhadap Motivasi Kerja	70
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	72

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA	76
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	79
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	12
3.1	Konsep, Variabel, Indikator dan Item.....	35
3.2	Skala Likert.....	36
3.3	Sampel Penelitian	37
4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	53
4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
4.5	Interpretasi Jawaban Responden.....	55
4.6	Distribusi Jawaban Responden pada variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X).....	57
4.7	Distribusi Jawaban Responden pada variabel Motivasi Kerja (Z)	59
4.8	Distribusi Jawaban Responden pada variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
4.9	Hasil Analisis Jalur Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Kerja	65
4.10	Hasil Analisis Jalur Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	66
4.11	Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.12	Ringkasan Hasil Penelitian	73

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2.1	Model Konsep Penelitian.....	26
2.2	Model Hipotesis Penelitian.....	27
4.1	Struktur Organisasi	51

DAFTAR LAMPIRAN

1. Angket Penelitian	79
2. Frekuensi Jawaban Variabel X	82
3. Frekuensi Jawaban Variabel Z	84
4. Frekuensi Jawaban Variabel Y	86
5. Hasil Uji Validitas Variabel X	88
6. Hasil Uji Validitas Variabel Z	89
7. Hasil Uji Validitas Variabel Y	90
8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	91
9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Z	92
10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	93
11. Uji Analisis Jalur	94